

May.18

ÇORUH ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

TABLO 8

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU /İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORAN I (%) (B/A*100)
1.1	0	0	0	#SAYI/0!
1.2	278	271	7	2,518
2	0	0	0	#SAYI/0!
3	5	3	2	40,000
4	95	95	0	0,000
5.1	3.840	3.840	0	0,000
5.2	0	0	0	#SAYI/0!
6	346	339	7	2,023
7	3.369	3.369	0	0,000
8	0	0	0	#SAYI/0!
9.1	50	50	0	0,000
9.2	19	9	10	52,632
10	95	95	0	0,000

TABLO 8/C

1	Toplam kullanıcı sayısı (A)	Toplam şikâyet sayısı (B)	(B/A) x 100
	1.313.671	2.956	0,225
2	Toplam telefon araması (A)	30 saniye içerisinde cevaplanan arama sayısı (B)	(B/A) x 100
	15.226	14.610	95,95