



ÇORUH ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. 2013 YILI FAALİYET RAPORU

AJANDA



Şirket Profili ve Yönetim



Faaliyetlerimiz ve Hizmet Bölgemiz



Eğitim ve Kalite



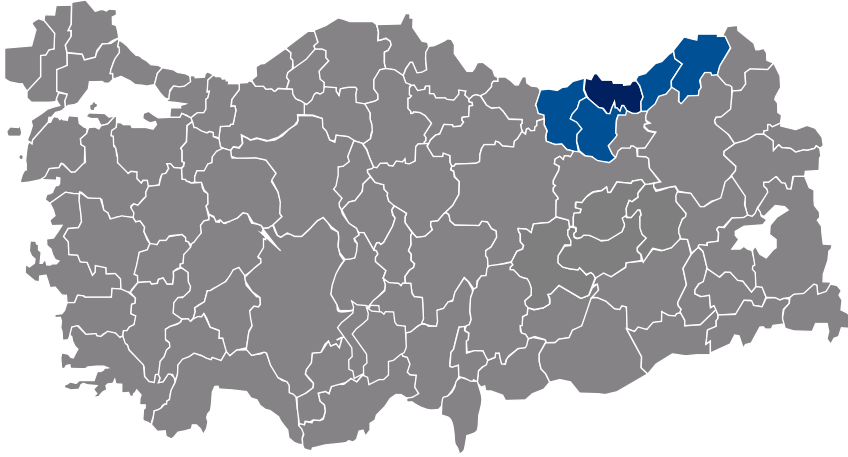
Yatırımlar ve Projelerimiz



Bilanço ve Gelir Gider



İletişim Bilgileri



- ❖ Özelleştirme Yüksek Kurulu' nun 07.06.2010 tarih ve 2010/36 sayılı kararı uyarınca 30 Eylül 2010 Tarihi itibariyle Çoruh Akse Elektrik Hizmetleri A.Ş' ye devri gerçekleştirilen şirketimiz 30.09.2010 tarihi itibariyle Artvin, Giresun, Gümüşhane, Rize ve Trabzon illerinde hizmet vermektedir.

YÖNETİM

Fırat DOĞAN

Yönetim Kurulu Başkanı

Ömer KANDEMİR

Yönetim Kurulu Başkan Yrd.
Genel Müdür

İlkay BAYDAR

Yönetim Kurulu Üyesi

Ahmet ATMACA

Şirket Müdürü V.
Yatırımlar Grup Yöneticisi

Erol ÖRSELOĞLU
Şebeke İşletim Grup
Yöneticisi

Şenol KABLAN

İdari ve Mali İşler Grup
Yöneticisi

Bünyamin YÜCE
Ölçü Hizmetleri Grup
Yöneticisi

Osman AYDIN
Artvin İl Müdürü

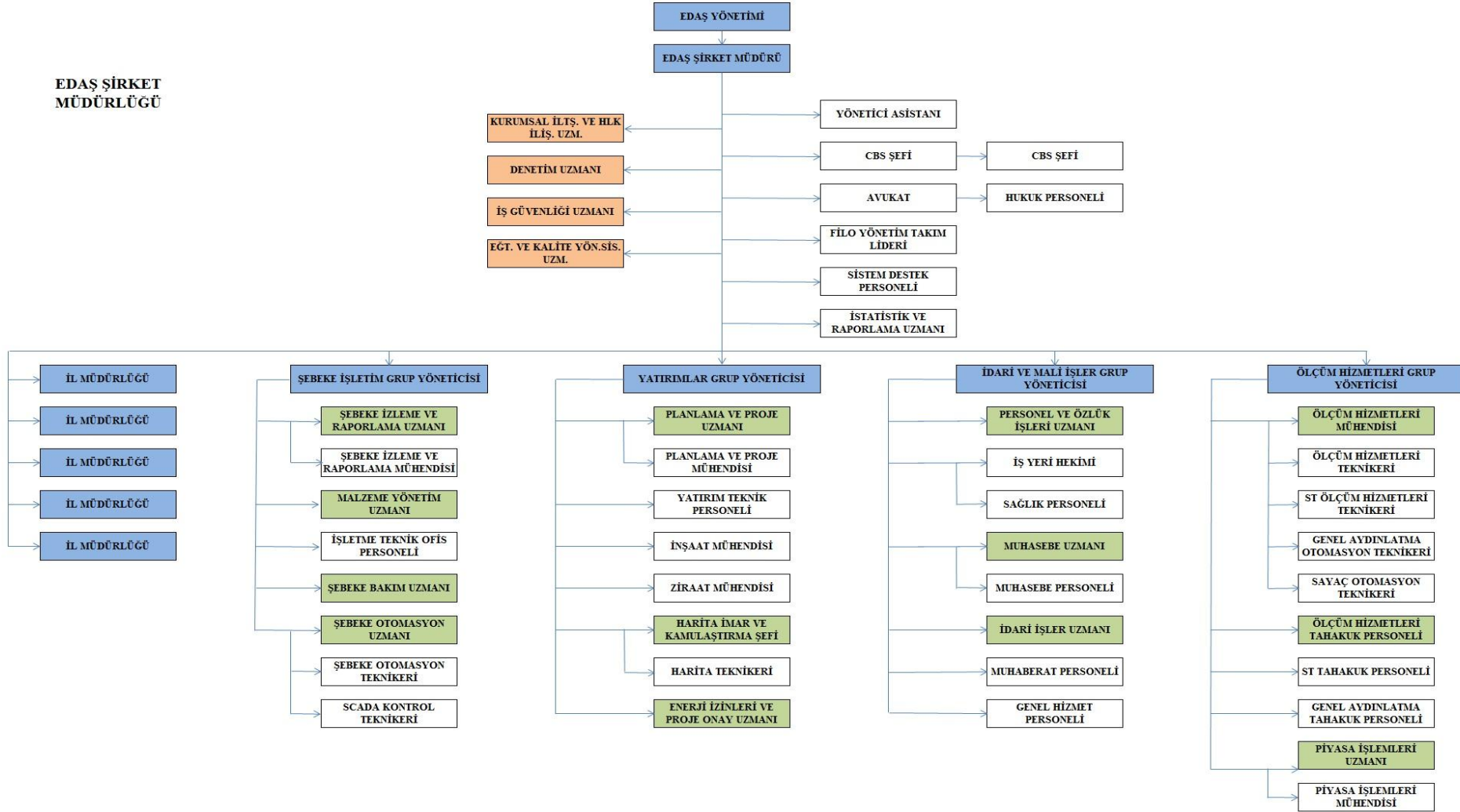
Cabir KADIOĞLU
Rize İl Müdürü

Fatih BALTA
Gümüşhane İl Müdürü

Sedat AKKOYUN
Giresun İl Müdürü

ORGANİZASYON ŞEMASI

EDAŞ ŞİRKET
MÜDÜRLÜĞÜ



AJANDA



Şirket Profili ve Yönetim



Faaliyetlerimiz ve Hizmet Bölgemiz



Eğitim ve Kalite



Yatırımlar ve Projelerimiz



Bilanço ve Gelir Gider



İletişim Bilgileri

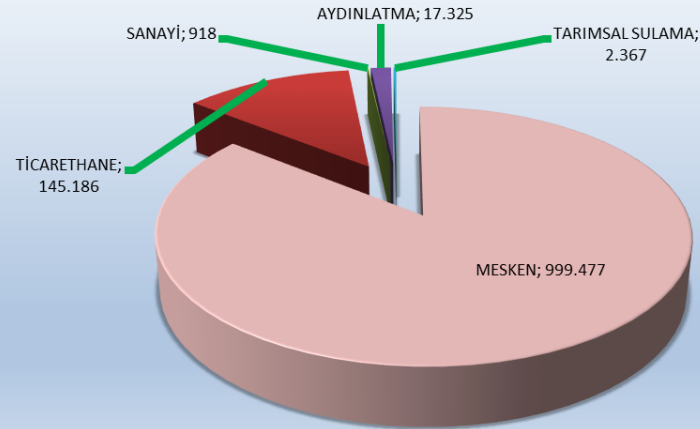
2013 YILI ÇORUH EDAŞ DAĞITIM BÖLGESİ GENEL BİLGİLERİ

Nüfus	1.822.195
Yüzölçümü (km²)	29.211
İlçe Sayısı	60
Belde Sayısı	97
Köy Sayısı	1.988
Abone Sayısı	1.165.273
Araç Sayısı	277
Çalışan Sayısı (Hizmet Alımı Dahil)	1.411
Bölgeye Giren Enerji (kWh)	3.347.213.169
Dağ. Sist. Giren Enerji (kWh)	3.335.155.681
Dağıtılan Enerji (kWh)	3.020.528.615
Kayıp Kaçak Miktarı	314.627.066
Kayıp Kaçak Oranı	9,43%
OG Hat Uzunluğu (km)	14.349
AG Hat Uzunluğu (km)	36.968
OG-AG Trafo Sayısı	10.914
Kurulu Güç	2.401

ÇORUH EDAŞ 2013 YILI ABONE GRUPLARINA GÖRE ABONE SAYILARI (ADET)

ABONE GRUBU	TRABZON		RİZE		GİRESUN		ARTVİN		GÜMÜŞHANE		ÇORUH	
	ABONE (ADET)	PAY (%)	ABONE (ADET)	PAY (%)	ABONE (ADET)	PAY (%)	ABONE (ADET)	PAY (%)	ABONE (ADET)	PAY (%)	ABONE (ADET)	PAY (%)
MESKEN	410.644	85,5%	181.149	84,4%	245.391	87,2%	92.371	85,1%	69.922	87,0%	999.477	85,8%
TİCARETHANE	63.380	13,2%	28.656	13,4%	31.259	11,1%	13.841	12,8%	8.050	10,0%	145.186	12,5%
SANAYİ	335	0,1%	250	0,1%	210	0,1%	58	0,1%	65	0,1%	918	0,1%
AYDINLATMA	5.068	1,1%	4.535	2,1%	4.326	1,5%	1.970	1,8%	1.426	1,8%	17.325	1,5%
TARIMSAL SULAMA	777	0,2%	5	0,0%	345	0,1%	294	0,3%	946	1,2%	2.367	0,2%
TOPLAM	480.204	100%	214.595	100%	281.531	100%	108.534	100%	80.409	100%	1.165.273	100%

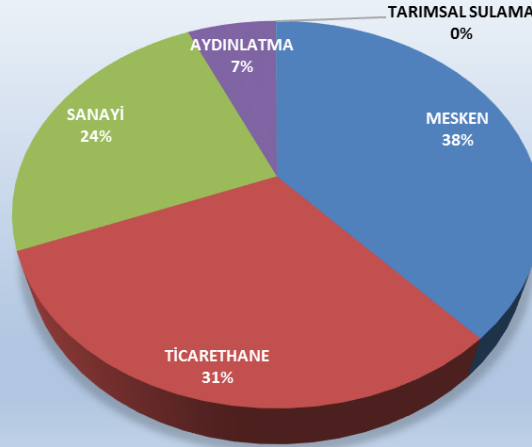
ÇORUH EDAŞ 2013 YILI ABONE SAYILARI



ÇORUH EDAŞ 2013 YILI ABONE GRUPLARINA GÖRE TÜKETİMLERİ (MWh)

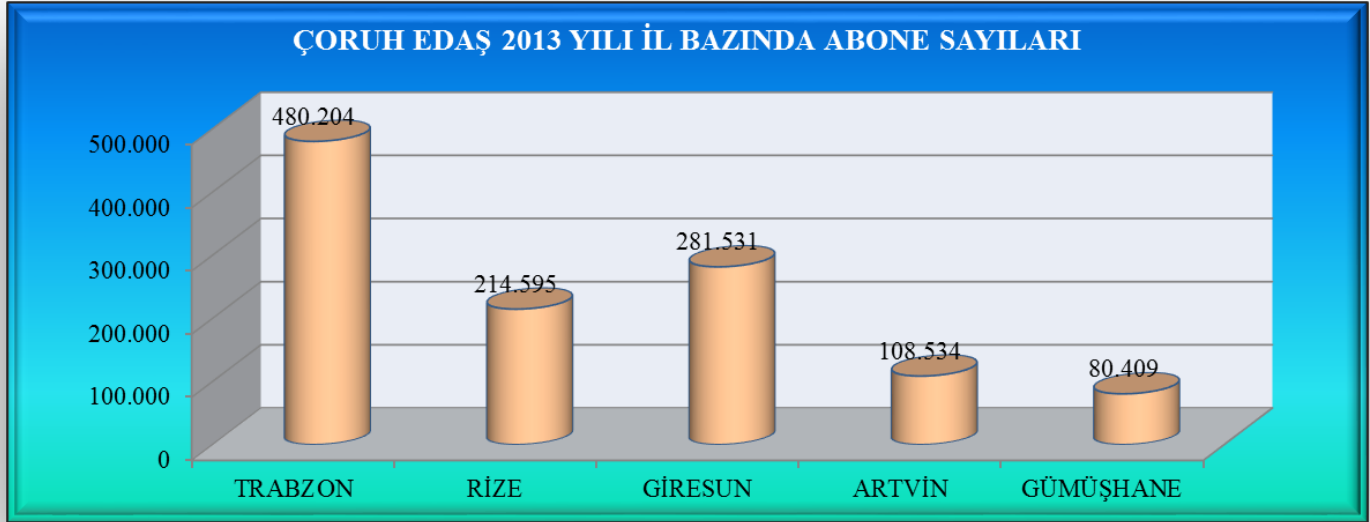
ABONE GRUBU	TRABZON		RİZE		GİRESUN		ARTVİN		GÜMÜŞHANE		ÇORUH EDAŞ	
	Tüketim (MWh)	Pay (%)	Tüketim (MWh)	Pay (%)	Tüketim (MWh)	Pay (%)	Tüketim (MWh)	Pay (%)	Tüketim (MWh)	Pay (%)	Tüketim (MWh)	Pay (%)
MESKEN	531.308	42,3%	211.382	34,4%	255.046	47,1%	101.087	30,6%	59.506	21,4%	1.158.328	38,3%
TİCARETHANE	433.050	34,5%	163.957	26,6%	178.306	32,9%	98.640	29,8%	49.755	17,9%	923.708	30,6%
SANAYİ	217.628	17,3%	200.004	32,5%	55.610	10,3%	111.021	33,6%	154.097	55,5%	738.360	24,4%
AYDINLATMA	72.412	5,8%	39.961	6,5%	52.165	9,6%	19.983	6,0%	14.155	5,1%	198.676	6,6%
TARIMSAL SULAMA	794	0,1%	1	0,0%	170	0,0%	158	0,0%	334	0,1%	1.456	0,05%
TOPLAM	1.255.192	100%	615.305	100%	541.297	100%	330.888	100%	277.846	100%	3.020.529	100,0%

ÇORUH EDAŞ 2013 YILI ABONE TÜKETİMLERİ



ÇORUH EDAŞ YILLAR İTİBARI İL BAZINDA ABONE SAYILARI

YIL	TRABZON	RİZE	GİRESUN	ARTVİN	GÜMÜŞHANE	ÇORUH EDAŞ	ARTIŞ ORANI
2008	403.520	186.209	235.265	95.416	69.193	989.603	
2009	413.905	189.975	239.109	98.310	71.266	1.012.565	2%
2010	428.976	194.494	254.515	100.256	73.322	1.051.563	4%
2011	448.377	204.244	265.705	102.932	75.907	1.097.165	4%
2012	462.901	209.029	273.263	105.433	78.231	1.128.857	3%
2013	480.204	214.595	281.531	108.534	80.409	1.165.273	3%



ÇORUH EDAŞ YILLAR İTİBARIYLA KAYIP KAÇAK ORANLARI

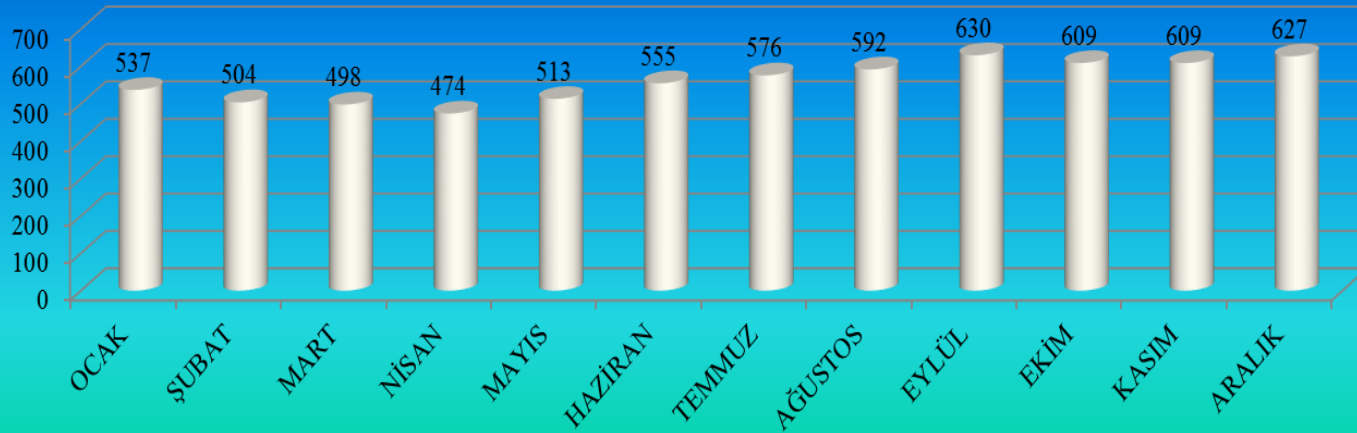
YIL	Dağıtım Sistemine	Dağıtılan Enerji (kWh)	Kayıp Kaçak Oranı (%)
2008	2.542.446.263	2.272.047.065	10,64%
2009	2.610.166.723	2.311.623.269	11,44%
2010	2.843.202.738	2.514.367.559	11,57%
2011	3.150.674.717	2.816.839.345	10,60%
2012	3.238.316.940	2.914.588.724	10,00%
2013	3.335.155.681	3.020.528.615	9,43%



ÇORUH EDAŞ 2013 YILI AYLIK DEMANTLARI

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
TRABZON	237	220	219	210	216	212	224	247	234	223	258	252
RİZE	100	93	94	94	140	128	127	127	123	110	100	103
GİRESUN	102	101	96	95	93	89	98	119	105	102	107	113
ARTVİN	60	54	55	39	39	83	76	46	112	121	89	107
GÜMÜŞHANE	38	36	34	36	25	43	51	53	56	53	55	52
TOPLAM	537	504	498	474	513	555	576	592	630	609	609	627

ÇORUH EDAŞ - 2013 YILI AYLIK DEMANT (MW)



ÇORUH EDAŞ AG-OG HAT UZUNLUKLARI, TRAFO SAYI VE GÜÇLERİ

YIL	AG HAVAI HAT	AG YER ALTI
2008	31.739,70	562,70
2009	32.062,20	735,60
2010	34.241,40	733,80
2011	34.399,40	1.457,80
2012	34.557,00	1.615,00
2013	35.566,46	1.402,16

YIL	OG HAVAI HAT	OG YER ALTI
2008	13.296,60	656,60
2009	12.369,80	517,00
2010	12.889,20	568,20
2011	13.076,20	642,20
2012	13.337,52	695,20
2013	13.618,45	731,45

İLLER	OG / OG TRAFO				OG / AG TRAFO								OG/AG TRAFO	
	EDAŞ		3.ŞAHİS		EDAŞ								3.ŞAHİS	
	SAYI	GÜCÜ (MVA)	SAYI	GÜCÜ (MVA)	SAYI 31,5 kV	GÜCÜ (MVA)	SAYI 15 kV	GÜCÜ (MVA)	SAYI 6,3 kV	GÜCÜ (MVA)	TOPLAM SAYI	TOPLAM GÜCÜ (MVA)	SAYI	GÜCÜ (MVA)
TRABZON	14	91	2	12	2.494	455	-	-	163	78	2.657	534	964	399
RİZE	3	15	-	23	1.446	203	241	24	-	-	1.687	227	423	247
GİRESUN	8	40	-	-	2.085	258	-	-	62	22	2.147	280	647	223
ARTVİN	3	15	2	14	964	112	89	14			1.053	126	314	150
GÜMÜŞHANE	-	-	10	27	816	94	-	-			816	94	206	122
TOPLAM	28	161	14	76	7.805	1.122	330	38	225	100	8.360	1.260	2.554	1.141

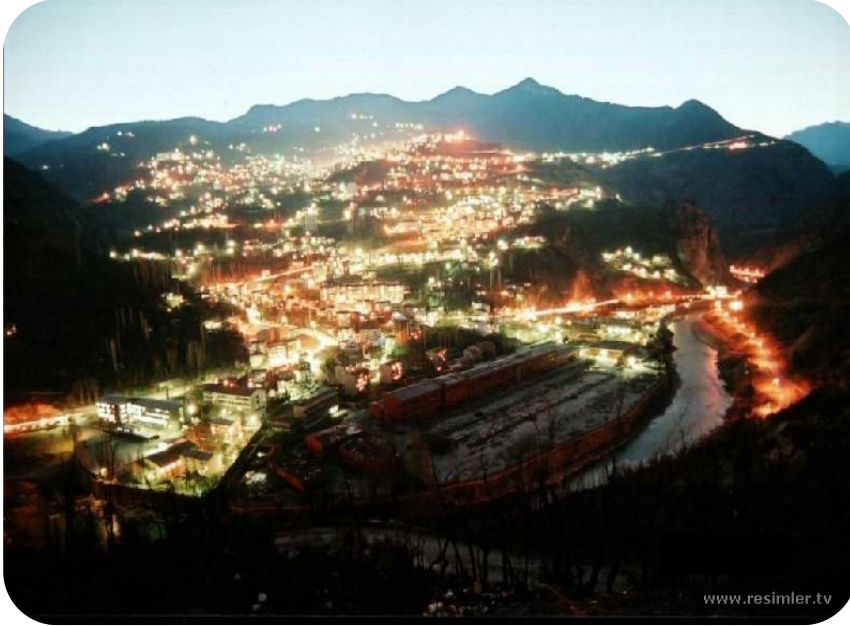
ÇORUH EDAŞ 2013 YILI PERSONEL SAYISI (HİZMET ALIMI HARİÇ)

İLLER	İLKOKUL	ORTAOKUL	LİSE	EML	YÜKSEKOKUL	ÜNİVERSİTE	YÜKSEK LİSANS	TOPLAM
TRABZON	15	4	33	20	32	14	1	119
RİZE	3	6	13	32	21	17	0	92
GİRESUN	2	3	15	23	22	8	0	73
ARTVİN	1	1	8	7	10	10	0	37
GÜMÜŞHANE	1	0	14	4	12	7	0	38
ŞİRKET	0	1	6	8	23	40	1	79
TOPLAM	22	15	89	94	120	96	2	438

YAŞ ARALIĞI	KADIN	ERKEK	TOPLAM
18 - 25	7	13	20
26 - 35	27	154	181
36 - 45	16	93	109
46 - 54	4	106	110
55 yaş ve üzeri	0	18	18
TOPLAM	54	384	438

ARTVİN

Karadeniz Bölgesi'nin Doğu Karadeniz dağlarında yer alan Artvin; arazi bakımından genel olarak dağınıktır. İlin muhtelif yerlerinde çok sayıda doğal göl vardır. Bunlardan Şavşat ve Borçka ilçelerinde bulunanları doğal güzellik ve turizm açısından önemlidir.



ARTVİN GENEL BİLGİLER

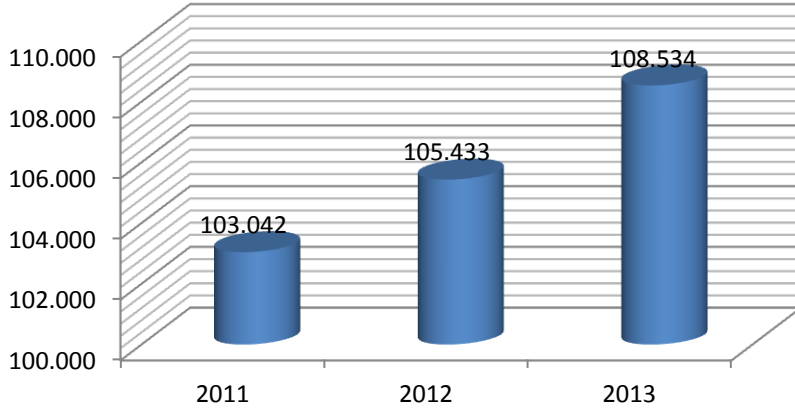
Nüfus	169.334
Yüzölçümü (km ²)	7.359
İlçe Sayısı	8
Belde Sayısı	2
Köy Sayısı	316
Abone Sayısı	108.534
Araç Sayısı	38
Çalışan Sayısı	183

ARTVİN

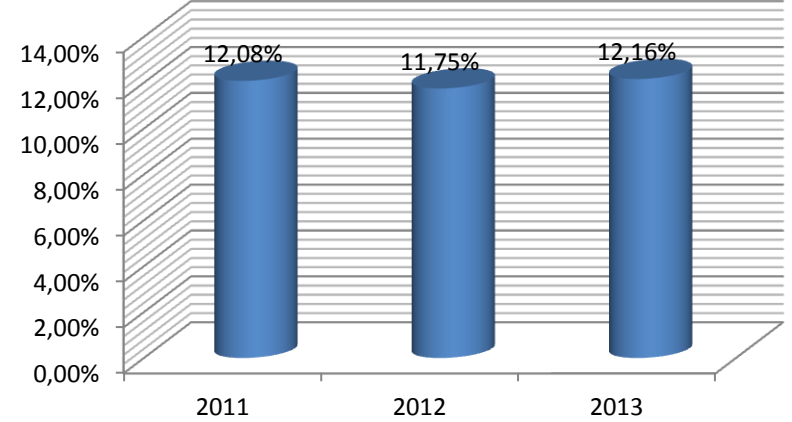
ARTVİN	2013 YIL SONU
Bölgeye Giren Enerji (kWh)	381.437.776
Dağ. Sist. Giren Enerji (kWh)	376.697.336
Dağıtılan Enerji (kWh)	330.888.313
Kayıp Kaçak Miktarı	45.809.024
Kayıp Kaçak Oranı	12,16%
OG Hat Uzunluğu (km)	2.052,9
AG Hat Uzunluğu (km)	4.020,8
Trafo Sayısı	1.056
AG Arıza Sayısı	6.537
OG Arıza Sayısı	2.852
Aydınlatma Arıza Sayısı	4.700



ARTVİN YILLARA GÖRE ABONE SAYILARI

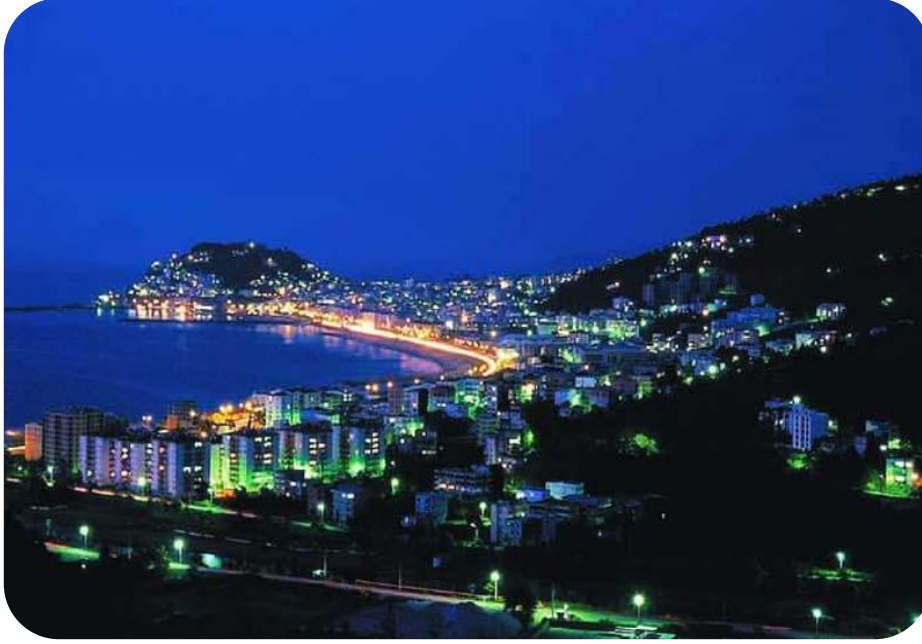


ARTVİN YILLARA GÖRE KAYIP KAÇAK



GİRESUN

Giresun; Anadolu'nun kuzeydoğusunda yeşille mavinin kucaklaştığı Karadeniz'in inci kentlerinden birisidir. Şehir denize doğru uzanan yarımada'nın üzerinde yer almaktadır. Yarımada'nın karşısında Karadeniz' in tek adası olan Giresun adası kentin bir kolyesi gibi durmaktadır.



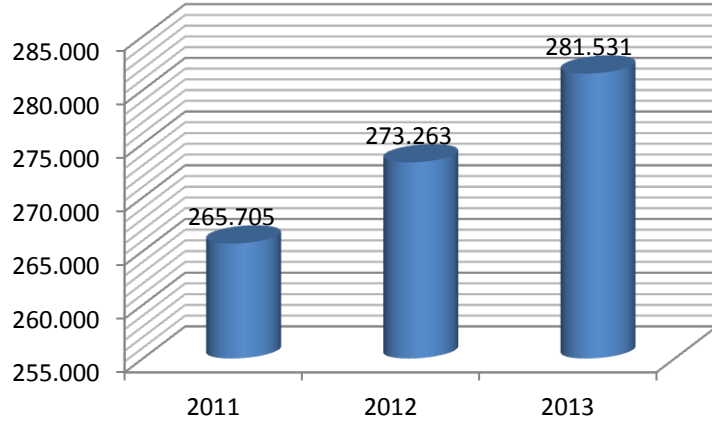
GİRESUN GENEL BİLGİLER	
Nüfus	425.007
Yüzölçümü (km ²)	6.831
İlçe Sayısı	16
Belde Sayısı	17
Köy Sayısı	527
Abone Sayısı	281.531
Araç Sayısı	61
Çalışan Sayısı	287

GİRESUN

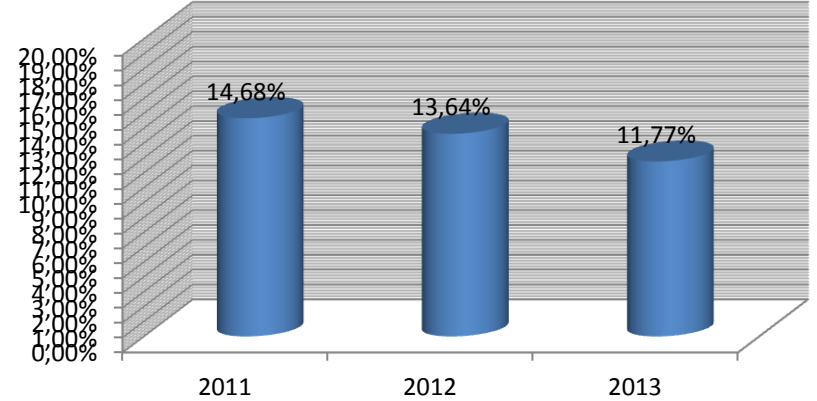
GİRESUN	2013
Bölgeye Giren Enerji (kWh)	613.652.577
Dağ. Sist. Giren Enerji (kWh)	613.529.494
Dağıtılan Enerji (kWh)	541.296.915
Kayıp Kaçak Miktarı	72.232.580
Kayıp Kaçak Oranı	11,77%
OG Hat Uzunluğu (km)	3.469
AG Hat Uzunluğu (km)	10.754
Trafo Sayısı	2.155
AG Arıza Sayısı	14.458
OG Arıza Sayısı	6.912
Aydınlatma Arıza Sayısı	7.229



GİRESUN YILLARA GÖRE ABONE SAYILARI



GİRESUN YILLARA GÖRE KAYIP KAÇAK



GÜMÜŞHANE

Doğu Anadolu ile Karadeniz Bölgesi arasında, tarihi ipek yolu güzergahı üzerinde, tarih ile doğal güzelliklerin kucaklaştığı, zengin Gümüş madeni ocaklarından dolayı Gümüşhane adını taşıyan bir ilimizdir.



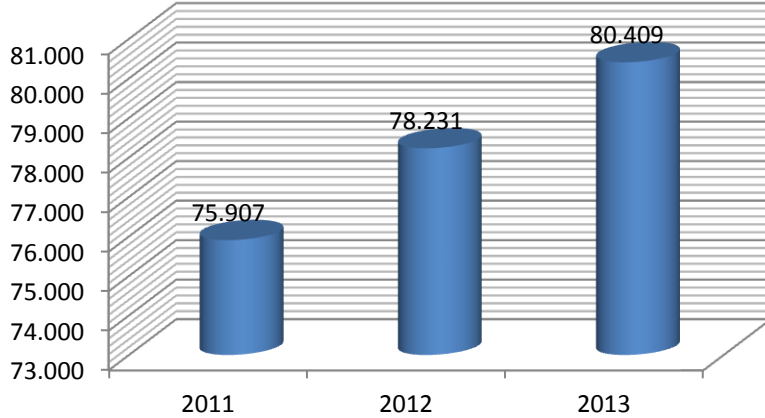
GÜMÜŞHANE	
Nüfus	141.412
Yüzölçümü (km ²)	6.440
İlçe Sayısı	6
Belde Sayısı	12
Köy Sayısı	318
Abone Sayısı	80.409
Araç Sayısı	28
Çalışan Sayısı	145

GÜMÜŞHANE

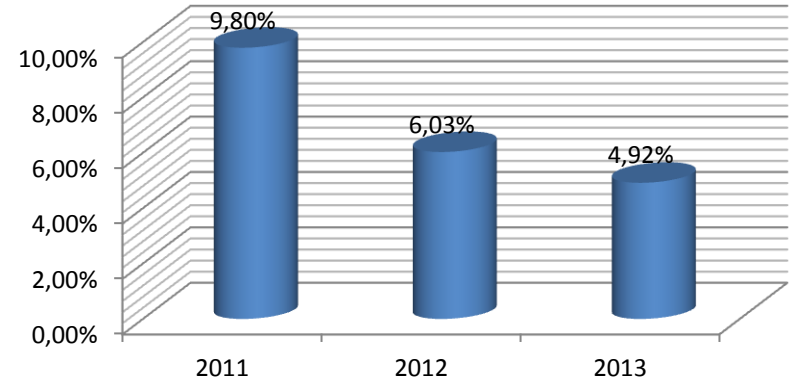


GÜMÜŞHANE	2013
Bölgeye Giren Enerji (kWh)	292.214.521
Dağ. Sist. Giren Enerji (kWh)	292.214.521
Dağıtılan Enerji (kWh)	277.846.341
Kayıp Kaçak Miktarı	14.368.181
Kayıp Kaçak Oranı	4,92%
OG Hat Uzunluğu (km)	2.165
AG Hat Uzunluğu (km)	2.684
Trafo Sayısı	816
AG Arıza Sayısı	3.572
OG Arıza Sayısı	2.361
Aydınlatma Arıza Sayısı	2.115

GÜMÜŞHANE YILLARA GÖRE ABONE SAYILARI



GÜMÜŞHANE YILLARA GÖRE KAYIP KAÇAK



RİZE

Doğu Karadeniz Bölgesinde yer alan Rize; bölgenin en karakteristik özelliklerini gösterir. Dik yamaçlı vadileri, doruklara ulaşılabilir dağları, buzul gölleri, zümrüt yeşili yaylaları, tarihi kemer köprüleri ve kaleleri, coşkun akan dereleri ile çok özel bir turizm ilimizdir.



RİZE GENEL BİLGİLER

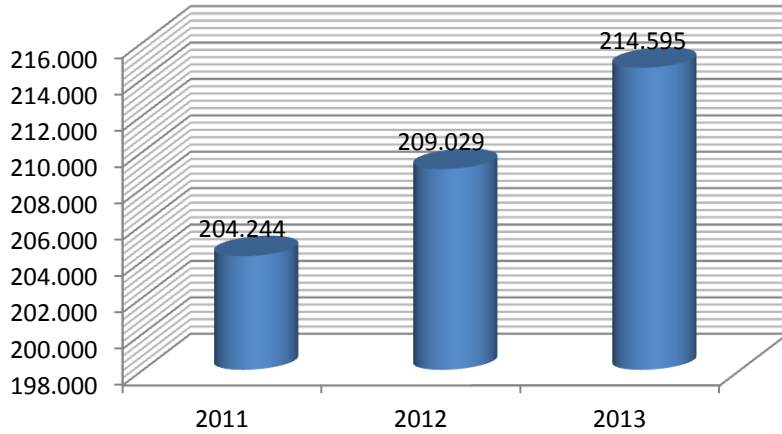
Nüfus	328.205
Yüzölçümü (km ²)	3.919
İlçe Sayısı	12
Belde Sayısı	9
Köy Sayısı	349
Abone Sayısı	214.595
Araç Sayısı	49
Çalışan Sayısı	259

RİZE

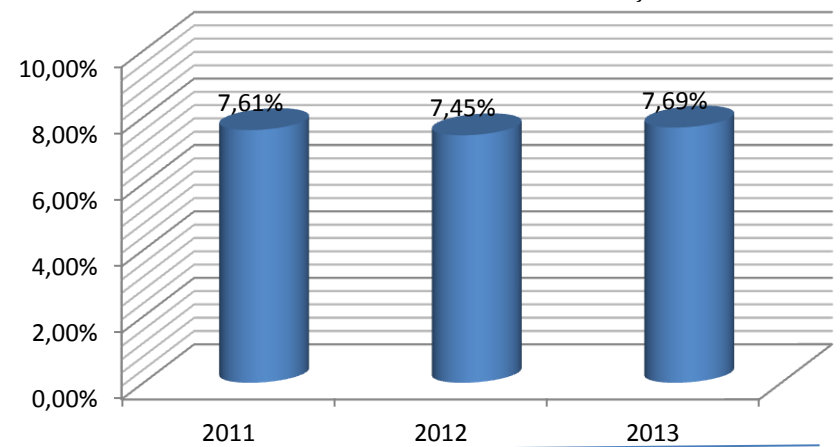
RİZE	2013
Bölgeye Giren Enerji (kWh)	666.528.434
Dağ. Sist. Giren Enerji (kWh)	666.528.434
Dağıtılan Enerji (kWh)	615.304.909
Kayıp Kaçak Miktarı	51.223.524
Kayıp Kaçak Oranı	7,69%
OG Hat Uzunluğu (km)	1.888
AG Hat Uzunluğu (km)	5.835
Trafo Sayısı	1.690
AG Arıza Sayısı	9.316
OG Arıza Sayısı	2.456
Aydınlatma Arıza Sayısı	5.687



RİZE YILLARA GÖRE ABONE SAYILARI



RİZE YILLARA GÖRE KAYIP KAÇAK



TRABZON

Karadeniz Bölgesinde yer alan 14 il arasında nüfus çokluğu bakımından Samsun'dan sonra 2. sıradadır. Karadeniz'e kıyısı olan diğer ülkelerin limanlarıyla bağlantısı bulunmaktadır. Tarihi ve doğa güzellikleriyle 4 mevsim gezip görülecek bir doğa şehridir.



TRABZON GENEL BİLGİLER

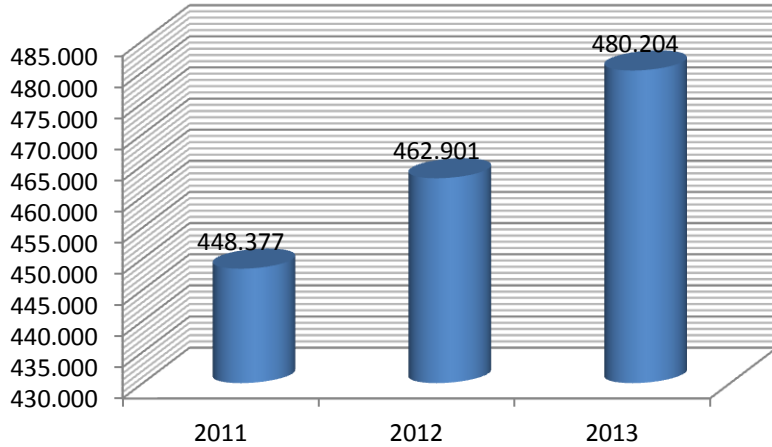
Nüfus	758.237
Yüzölçümü (km ²)	4.662
İlçe Sayısı	18
Belde Sayısı	57
Köy Sayısı	478
Abone Sayısı	480.204
Araç Sayısı	101
Çalışan Sayısı	537

TRABZON

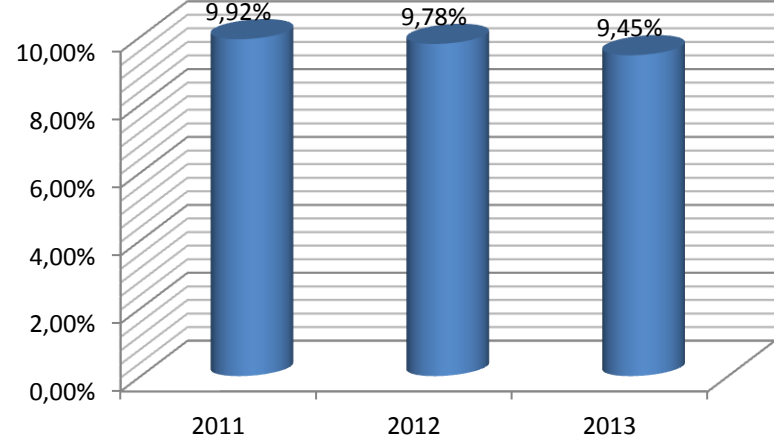
TRABZON	
Bölgeye Giren Enerji (kWh)	1.393.379.860
Dağ. Sist. Giren Enerji (kWh)	1.386.185.895
Dağıtılan Enerji (kWh)	1.255.192.137
Kayıp Kaçak Miktarı	130.993.757
Kayıp Kaçak Oranı	9,45%
OG Hat Uzunluğu (km)	3.851
AG Hat Uzunluğu (km)	13.451
Trafo Sayısı	2.671
AG Arıza Sayısı	22.378
OG Arıza Sayısı	6.907
Aydınlatma Arıza Sayısı	12.589



TRABZON YILLARA GÖRE ABONE SAYILARI



TRABZON YILLARA GÖRE KAYIP KAÇAK



AJANDA



Şirket Profili ve Yönetim



Faaliyetlerimiz ve Hizmet Bölgemiz



Eğitim ve Kalite



Yatırımlar ve Projelerimiz



Bilanço ve Gelir Gider



İletişim Bilgileri

EĞİTİMLER

2013	AOB EKAT YENİ EĞİTİM	ÇORUH EDAŞ EKAT YENİ EĞİTİM	AOB EKAT YENİLEME EĞİTİMİ	ÇORUH EDAŞ EKAT YENİLEME EĞİTİMİ	AOB İŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	ÇORUH EDAŞ İŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ
ARTVİN	2	0	20	6	87	16
GİRESUN	8	0	22	4	0	51
GÜMÜŞHANE	23	0	26	5	0	0
RİZE	1	5	38	8	0	1
TRABZON	40	0	49	6	168	112
2014	AOB EKAT YENİ EĞİTİM	ÇORUH EDAŞ EKAT YENİ EĞİTİM	AOB EKAT YENİLEME EĞİTİMİ	ÇORUH EDAŞ EKAT YENİLEME EĞİTİMİ	AOB İŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	ÇORUH EDAŞ İŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ
ARTVİN	0	0	9	1	0	0
GİRESUN	7	0	24	2	74	12
GÜMÜŞHANE	2	0	1	0	0	0
RİZE	0	2	1	0	41	42
TRABZON	7	2	2	0	0	0

EĞİTİMLER

2013 YILI GERÇEKLEŞEN EĞİTİMLER

	EĞİTİMİN ADI
1	Sap Eğitimi
2	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
3	GPS ve Lazermetre Eğitimi
4	Röle Eğitimi
5	MS Excel 2007 Eğitimi
6	El Terminaleri Kullanımı Eğitimi
7	Kompanzasyon Eğitimi
8	Evrak Kayıt Aksabis Eğitimi
9	Problem Çözme Teknikleri Eğitimi
10	İş Güvenliği Eğitimi
11	Problem Çözme Teknikleri/Müşteri İlişkileri
12	Ölçü Devreleri Ve Sayaç Bağlantıları
13	MBS Destekli Not Ve Kaçak Takip Uygulamaları
14	Röle Eğitimi
15	Temel İlk Yardım Eğitimi
16	Yer Altı Kablo Eğitimi
17	Kişisel Gelişim/Diksiyon
18	Topraklamalar
19	Stresle Başedebilme Eğitimi
20	Reaktif Güç Kompanzasyon Eğitimi
21	Kalite Yönetim Sistemi Temel- İç Denetçi Eğitimi
22	Yangın Eğitimi
23	Müşteri İlişkileri Yönetimi Eğitimi
24	Telefonda Etkili İletişim Eğitimi
25	EKAT YG Altında Çalışma İzin Belgesi Eğitimi ve İş Güvenliği Eğitimi



KALİTE BELGELERİMİZ

Kalitest

SERTİFİKA-CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa
This certificate has been awarded to the company
ÇORUH ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Sirket Mülk ve Tesisleri İ. Mülk: Güneşli Mahallesi Mevline Sokak No:19 Kat: 7 / TRABZON
Rize İ. Mülk: Tophane Mah. Cumhuriyet Caddesi No:248 RİZE
Giresun İ. Mülk: Hacıosman Mah. Fatih Cad. No: 112 /8 GİRESUN
Artvin İ. Mülk: Çaydağ Mahallesi Feri Çakmak Caddesi No:25/ARTVIN
Gümüşhane İ. Mülk: Karver Mahallesi Atakırı Caddesi No: 3 KAT:2-5/GÜMÜSHANE

Uygulanmakta olan kalite yönetim sisteminin
To certify that the implemented quality management system complies with

ISO 9001:2008

Standartına uygunluğunu belgeledirmek amacı ile
aşağıdaki kapsamda verilmiştir.
For the activities described below

Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Electricity Distribution Services

EAC 25

Kalitest Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti. :



Bu sertifikayı sağlayan EN ISO 9001 ve normlarına www.kalitest.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.
Please verify the validity of this certificate with the serial number at EN ISO 9001 from the web site of www.kalitest.com.tr
KALİTEST BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Atatürk Mahallesi Mev. Sokak 3. Katlı Kat: 3-5 / 19160 Trabzon, Tel: 0322 289 27 41 - 42 - 43 Faks: 0322 289 27 44

Kalitest

SERTİFİKA-CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa
This certificate has been awarded to the company
ÇORUH ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Sirket Mülk ve Tesisleri İ. Mülk: Güneşli Mahallesi Mevline Sokak No:19 Kat: 7 / TRABZON
Rize İ. Mülk: Tophane Mah. Cumhuriyet Caddesi No:248 RİZE
Giresun İ. Mülk: Hacıosman Mah. Fatih Cad. No: 112 /8 GİRESUN
Artvin İ. Mülk: Çaydağ Mahallesi Feri Çakmak Caddesi No:25/ARTVIN
Gümüşhane İ. Mülk: Karver Mahallesi Atakırı Caddesi No: 3 KAT:2-5/GÜMÜSHANE

Uygulanmakta olan müşteri memnuniyeti yönetim sisteminin
To certify that the implemented customer satisfaction management system complies with

ISO 10002:2004

Standartına uygunluğunu belgeledirmek amacı ile
aşağıdaki kapsamda verilmiştir.
For the activities described below

Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Electricity Distribution Services

EAC 25

Kalitest Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti. :



Bu sertifikayı sağlayan EN ISO 10002 ve normlarına www.kalitest.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.
Please verify the validity of this certificate with the serial number at EN ISO 10002 from the web site of www.kalitest.com.tr
KALİTEST BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Atatürk Mahallesi Mev. Sokak 3. Katlı Kat: 3-5 / 19160 Trabzon, Tel: 0322 289 27 41 - 42 - 43 Faks: 0322 289 27 44

Kalitest

SERTİFİKA-CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa
This certificate has been awarded to the company
ÇORUH ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Sirket Mülk ve Tesisleri İ. Mülk: Güneşli Mahallesi Mevline Sokak No:19 Kat: 7 / TRABZON
Rize İ. Mülk: Tophane Mah. Cumhuriyet Caddesi No:248 RİZE
Giresun İ. Mülk: Hacıosman Mah. Fatih Cad. No: 112 /8 GİRESUN
Artvin İ. Mülk: Çaydağ Mahallesi Feri Çakmak Caddesi No:25/ARTVIN
Gümüşhane İ. Mülk: Karver Mahallesi Atakırı Caddesi No: 3 KAT:2-5/GÜMÜSHANE

Uygulanmakta olan çevre yönetim sisteminin
To certify that the implemented environmental management system complies with

ISO 14001:2004

Standartına uygunluğunu belgeledirmek amacı ile
aşağıdaki kapsamda verilmiştir.
For the activities described below

Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Electricity Distribution Services

EAC 25

Kalitest Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti. :



Bu sertifikayı sağlayan EN ISO 14001 ve normlarına www.kalitest.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.
Please verify the validity of this certificate with the serial number at EN ISO 14001 from the web site of www.kalitest.com.tr
KALİTEST BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Atatürk Mahallesi Mev. Sokak 3. Katlı Kat: 3-5 / 19160 Trabzon, Tel: 0322 289 27 41 - 42 - 43 Faks: 0322 289 27 44

Kalitest

SERTİFİKA-CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa
This certificate has been awarded to the company
ÇORUH ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Sirket Mülk ve Tesisleri İ. Mülk: Güneşli Mahallesi Mevline Sokak No:19 Kat: 7 / TRABZON
Rize İ. Mülk: Tophane Mah. Cumhuriyet Caddesi No:248 RİZE
Giresun İ. Mülk: Hacıosman Mah. Fatih Cad. No: 112 /8 GİRESUN
Artvin İ. Mülk: Çaydağ Mahallesi Feri Çakmak Caddesi No:25/ARTVIN
Gümüşhane İ. Mülk: Karver Mahallesi Atakırı Caddesi No: 3 KAT:2-5/GÜMÜSHANE

Uygulanmakta olan iş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin
To certify that the implemented occupational health and safety management system complies with

OHSAS 18001:2007

Standartına uygunluğunu belgeledirmek amacı ile
aşağıdaki kapsamda verilmiştir.
For the activities described below

Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Electricity Distribution Services

EAC 25

Kalitest Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti. :



Bu sertifikayı sağlayan EN ISO 18001 ve normlarına www.kalitest.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.
Please verify the validity of this certificate with the serial number at EN ISO 18001 from the web site of www.kalitest.com.tr
KALİTEST BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Atatürk Mahallesi Mev. Sokak 3. Katlı Kat: 3-5 / 19160 Trabzon, Tel: 0322 289 27 41 - 42 - 43 Faks: 0322 289 27 44

Müşteri Memnuniyeti, Çevre ve İş Sağlığı-Güvenliğine verdiğimiz önemi her geçen gün artırarak kaliteli hizmet, mutlu müşteri, yaşanılabilir bir çevre, emniyetli çalışma ortamı için şirket bünyesinde tüm personellerimizin de katılımı ile yürütülen Toplam Kalite Yönetim Sistemi kurulumu çalışmaları neticelenmiş, şirketimiz 29.11.2013 tarihinde **ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi** belgelerini almıştır.

AJANDA



Şirket Profili ve Yönetim



Faaliyetlerimiz ve Hizmet Bölgemiz



Eğitim ve Kalite



Yatırımlar ve Projelerimiz



Bilanço ve Gelir Gider



İletişim Bilgileri

ÇORUH EDAŞ 2013 YATIRIMLARI

İLLER BAZINDA YAPILAN YATIRIM HARCAMALARI								
	Yatırım Karakteristiği	ARTVİN	GİRESUN	GÜMÜŞHANE	RİZE	TRABZON	ŞİRKET	2013 Yılı Yatırım Harcaması Miktarı
1	Şebeke Kapasite Artış Yatırımları	1.412.866,39	4.864.766,06	2.002.923,34	2.115.434,76	11.898.250,54		22.294.241,09
2	Şebeke Yenileme Yatırımları	1.820.479,63	8.210.865,50	886.427,99	10.313.539,01	70.939,37		21.302.251,50
3	Şebeke İyileştirme Yatırımları	2.066.900,59	1.573.895,66	1.419.722,37	1.603.037,77	13.219.410,72		19.882.967,11
4	Yük Dağılım Değişime Bağlı Yatırımlar	0	0	0	668.863,01	1.357.273,83		2.026.136,84
5	Çevre, Güvenlik ve Diğer Yasal Zorunluluğu Olan Yatırımlar	1.302.917,51	1.490.080,82	111.630,96	338.162,05	1.402.335,69	3.053.514,15	7.698.641,18
6	Aydınlatma Yatırımları	7.854,61	1.108.324,11	0	178.629,59	2.229.495,97		3.524.304,28
7	Şebeke İşletim Sistemi Yatırımları	401.992,01	680.965,88	3.085.292,65	1.279.623,82	2.408.047,96		7.855.922,32
8	Yatırım Harcaması Niteliğindeki Diğer Harcamalar*	0	0	0	0	0	1.697.920,03	1.697.920,03
		7.013.010,74	17.928.898,03	7.505.997,31	16.497.290,01	32.585.754,08	4.751.434,18	86.282.384,35

ÇORUH BÖLGESİ HESLER

İL	GÖRÜŞ VERİLEN HES SAYISI	GÖRÜŞ VERİLEN HES GÜCÜ (MW)	İNŞA HALİNDE HES SAYISI	İNŞA HALİNDE HES GÜCÜ (MW)	İŞLETMEDE HES SAYISI	İŞLETMEDE HES GÜCÜ (MW)
ARTVİN	66	581,494	3	72,001	10	111,49
RİZE	41	404,455	5	23,098	4	51,51
TRABZON	67	541,479	18	46,551	18	137,12
GİRESUN	53	393,985	13	53,984	8	82,4
GÜMÜŞHANE	23	195,35	3	21,29	3	31,29
ÇORUH EDAŞ TOPLAM	250	2116,763	42	216,924	43	413,81

KOMPANZASYON

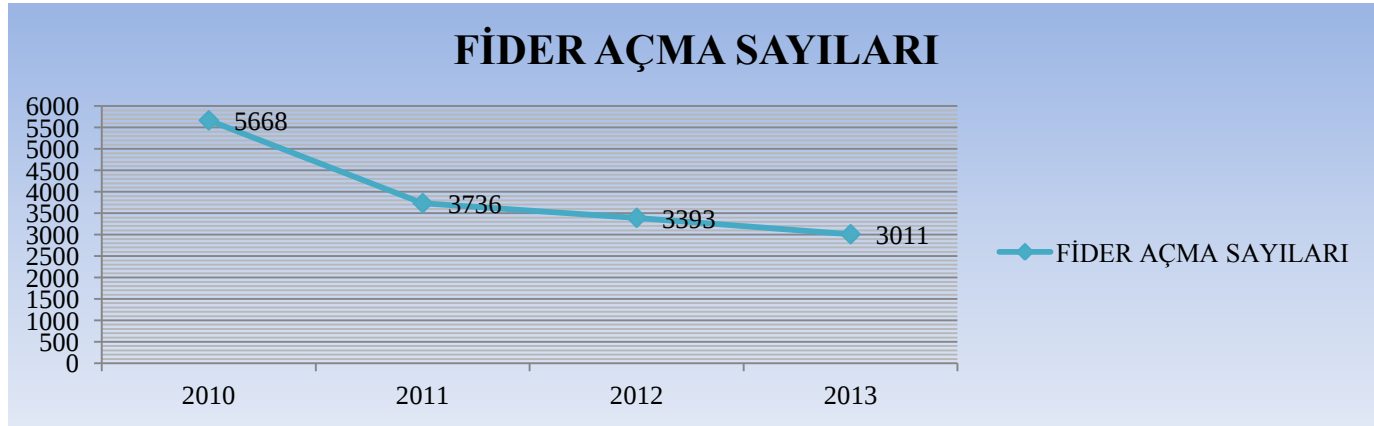


Çoruh Geneline 5 ilde 18 Trafo merkezinde 43 noktada Dağıtım merkezlerine Kapasitör ve reaktör montajı yapılmış olup otomatik olarak sistem devrededir. Projenin toplam tutarı 5.6 milyon TL'dir.

Proje ihale aşamasından sonra 7 trafo merkezinin devreye alınması yapılmıştır. Bu Trafo merkezlerinin birçoğu Hidroelektrik Santrallerinin bağlı olduğu Havza TM'lerdir.

FİDER AÇMALARI

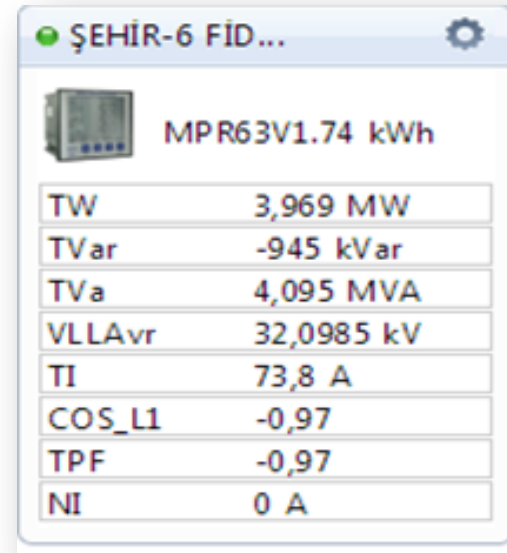
FİDER AÇMA SAYILARI				
AYLAR	2010	2011	2012	2013
OCAK	430	108	123	158
ŞUBAT	266	322	168	27
MART	176	142	125	71
NİSAN	126	90	166	29
MAYIS	183	118	138	62
HAZİRAN	545	169	133	121
TEMMUZ	397	200	132	93
AĞUSTOS	320	159	63	46
EYLÜL	313	125	70	80
EKİM	367	111	140	72
KASIM	262	103	78	35
ARALIK	273	78	45	204
TOPLAM	5668	3736	3393	3011



FİDER ÖLÇÜM ANALİZÖRLERİ

	ANALİZÖR SAYISI
TRABZON	30
ARTVİN	34
GİRESUN	16
GÜMÜŞHANE	9
RİZE	24
TOPLAM	113

Trafo merkezlerini ENTBUS izleme sistemi üzerinden akım gerilim değerlerini, reaktif oranlarını, fider açmalarını anlık olarak izlemekteyiz, geriye dönük raporlamalar almaktayız.

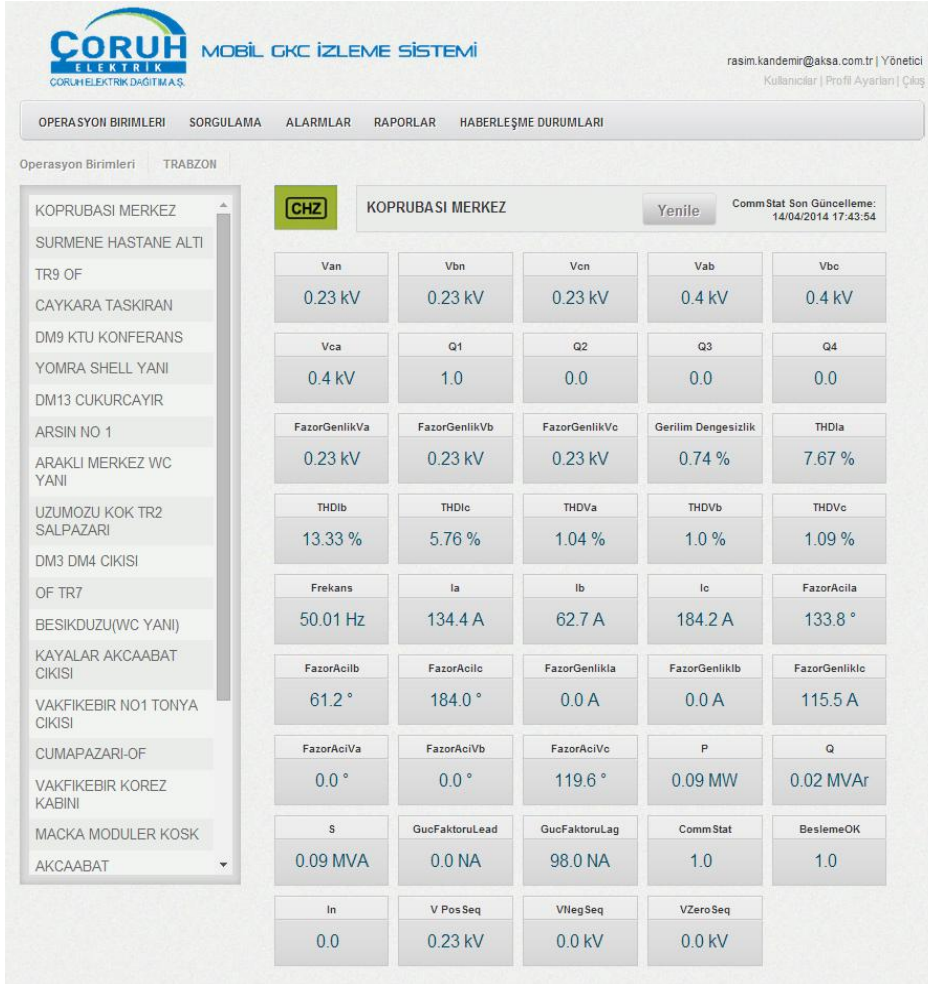


TEKNİK KALİTE İZLEME SİSTEMİ

	AG	OG	TOPLAM
TRABZON	18	6	24
RİZE	10	4	14
ARTVİN	4	3	7
GİRESUN	10	5	15
GÜMÜŞHANE	3	2	5
TOPLAM	45	20	65

Elektrik Dağıtımı ve Perakende Satışına ilişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği Teknik kalite göstergelerinin Kuruma sunulması başlığı altında Bölgemiz genelinde 45 AG, 20 OG toplamda 65 noktada Güç Kalitesi İzleme Cihazı montajı yapılmıştır.

TEKNİK KALİTE İZLEME SİSTEMİ



GKC İZLEME EKRAN GÖRÜNTÜSÜ



GKC ÖLÇÜM CİHAZI

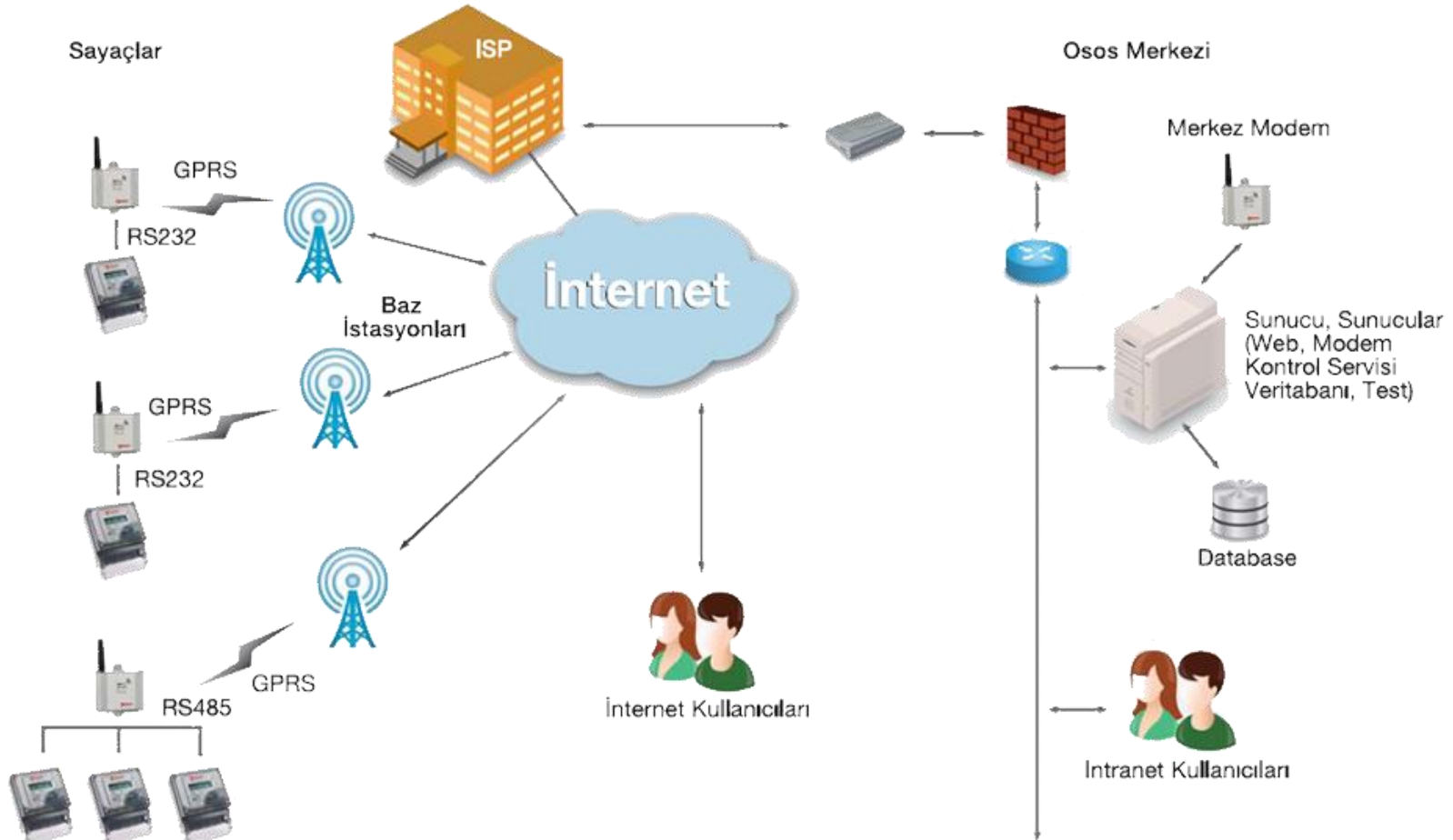
OSOS (Otomatik Sayaç Okuma Sistemleri)

İL ADI	PLANLANAN AYDINLATMA OSOS MONTAJI	GERÇEKLEŞEN AYDINLATMA OSOS MONTAJI	GERÇEKLEŞEN AYDINLATMA OSOS MONTAJ DURUMU	LİMİTLİ MÜŞTERİLERE MODEM MONTAJI	MODEM MONTAJI YAPILAN ÜRETİM SANTRALLERİ
ARTVİN	1044	1041	99.70%	85	8
GİRESUN	2078	2029	97.60%	241	6
GÜMÜŞHANE	775	771	99.50%	129	3
RİZE	1678	1640	97.70%	397	2
TRABZON	2561	2486	97.10%	429	15
TOPLAM	8136	7967	97.90%	1281	34
OSOSTA KAYDI BULUNAN TOPLAM MODEM SAYISI			9288		



MART 2014 DÖNEMİ	TOPLAM TÜKETİM (KWH)	OSOS İLE ÖLÇÜLEN TÜKETİM (KWH)	OSOS-TOPLAM TÜKETİM ORANI
ARTVİN	28.290.098	2.801.702	9,90%
GİRESUN	45.945.257	9.222.583	20,07%
GÜMÜŞHANE	29.529.484	21.895.743	74,15%
RİZE	44.563.354	10.619.458	23,83%
TRABZON	107.353.917	23.580.631	21,97%
TOPLAM	255.682.111	68.120.117	26,64%

OSOS (Otomatik Sayaç Okuma Sistemleri)



ÇAĞRI MERKEZİ



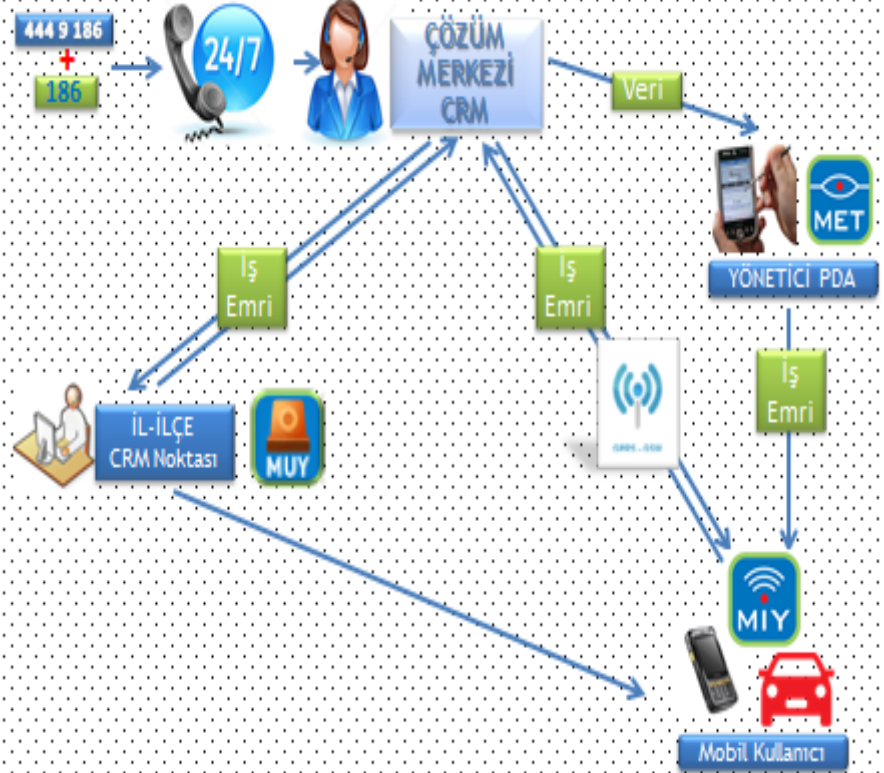
ÇORUH ELEKTRİK ÇAĞRI MERKEZİ

TÜRKİYE'NİN ENERJİ HATTI
7/24 444 9 186
www.coruhaksa.com

ÇAĞRILARINIZI, 7 GÜN / 24 SAAT
IŞIK HIZINDA ÇÖZÜME DÖNÜŞTÜRÜYORUZ

- ✓ Abonelik sözleşme ve bilgi güncelleme işlemleri,
- ✓ Arıza ihbarı,
- ✓ Tarife bilgilendirmeleri,
- ✓ Fatura borç bilgisi öğrenme,
- ✓ Günlük ve aylık tüketim detayları,
- ✓ Güncel fatura oluşturma,
- ✓ Suret fatura gönderimi,
- ✓ Sayaç arızaları talepleri,
- ✓ Sayaç bakım talepleri,
- ✓ Öneri ve şikayetler,

ÇÖZÜM MERKEZİ İŞ EMRİ AKIŞ SÜRECİ

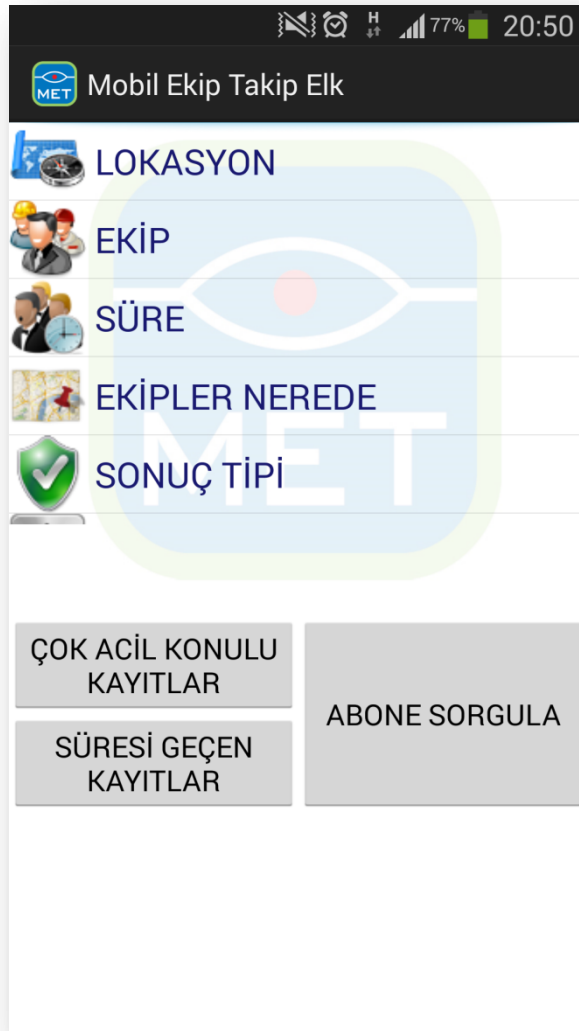


ÇAĞRI MERKEZİ

2013 ÇAĞRI MERKEZİNE GELEN ÇAĞRI SAYILARI						
AYLAR	Sisteme Gelen Toplam Çağrı Sayısı	Müşteri Temsilcisine Bağlanmak İçin Aktarılan Çağrı Sayısı	Sesli Yanıt Sisteminden Bilgi Alınan Çağrı Sayısı	Sesli Yanıt Sisteminden Hizmet Alınan Oran	Kaçan Çağrı Sayısı	Karşılanan Çağrı Sayısı
OCAK	65823	50003	15820	24,03	12760	37243
ŞUBAT	29641	24248	5393	18,19	3536	20712
MART	50860	40643	10217	20,09	8605	32038
NİSAN	35025	27444	7584	21,65	2954	24487
MAYIS	42353	31328	11025	26,03	3994	27334
HAZİRAN	52465	37046	15419	29,39	6297	30749
TEMMUZ	56079	33126	22953	40,93	4203	28923
AĞUSTOS	53371	32907	20464	38,34	4142	28765
EYLÜL	56060	31553	24507	43,72	2539	29014
EKİM	66473	38917	27556	41,45	7058	31859
KASIM	35306	23791	11515	32,61	708	23083
ARALIK	107238	57659	49579	46,23	6977	50682
2013 YIL SONU	650694	428665	222032	34,12	63773	364889

Elektrik Dağıtımı ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği Geçici Madde 5 ' e göre: İsteyen abonelere elektronik posta ve kısa mesaj gönderilmek suretiyle kesintilerin bildirilmesine ilişkin gerekli çalışmalar yapılmış ve talep eden müşterilere SMS yolu ile bilgilendirme işlemi başlatılmıştır. Ayrıca talep etsin veya etmesin tüm köy ve belde muhtarlıklarımıza bu bilgiler anında ulaştırılmaktadır.

MOBİL TAKİP SİSTEMİ



Ekran resmi kaydediliyor...

İş Emirleri

Bu Ay

☒	ARAKLI	270	17
☐	ARSİN	125	33
☐	BEŞİKDÜZÜ	152	17
☐	ÇARŞIBAŞI	60	11
☐	ÇAYKARA	122	6
	Seçilen	270	17
Konu	Pasit	AKTİT	
Elektrik Kesintisi	165	2	
Sokak Aydınlatma Arızası	41	14	
Voltaj Düşüklüğü	28	0	
Tel Kopması	11	1	
Direk Devrilmesi	10	0	
Hatta Kıvılcım	4	0	
Direkte Eğilme	4	0	
Antigon Kablo / Bağlantı Arız..	2	0	
Akım Kaçağı	1	0	
Direkte Çürüme	1	0	
Sık Enerji Kesintisine Şikayet	1	0	
Çok Acil	11	0	
Acil	15	1	
Acil Değil	244	16	

AJANDA



Şirket Profili ve Yönetim



Faaliyetlerimiz ve Hizmet Bölgemiz



Eğitim ve Kalite



Yatırımlar ve Projelerimiz



Bilanço ve Gelir Gider



İletişim Bilgileri

ÇORUH EDAŞ 2013 YILI GELİR VE GİDERLER

GELİR VE GİDERLER		2013 YILI FİİLİ (01.01.2013-31.12.2013)
60	1-BRÜT SATIŞLAR	
600	a- Yurt İçi Satışlar	444.583.702,09
601	b- Yurt Dışı Satışlar	
602	c- Diğer Gelirler	112.168.074,81
	TOPLAM (1) =====>	556.751.776,90
61	2-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)	
610	a- Satıştan İadeler (-)	-220.880,53
611	b- Satış İskontoları (-)	
612	c- Diğer İndirimler (-)	-48.088.416,98
	TOPLAM (2) =====>	-48.309.297,51
	3-NET SATIŞLAR (1-2)	508.442.479,39
62	4-SATIŞLARIN MALİYETİ (-)	
620	a- Satılan Mamüller Maliyeti(-)	
621	b- Satılan Ticari Mallar Maliyeti (-)	-355.076.893,65
622	c- Satılan Hizmet Maliyeti (-)	-98.809.001,03
623	d- Diğer Satışlar Maliyeti (-)	
	TOPLAM (4) =====>	-453.885.894,68
	5-BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI (3-4)	54.556.584,71
63	6-FAALİYET GİDERLERİ (-)	
630	a- Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)	0,00
631	b- Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	-1.019.292,84
632	c- Genel Yönetim Giderleri (-)	-20.280.947,14
	TOPLAM (6) =====>	-21.300.239,98
	7-FAALİYET KARI VE ZARARI (5-6)	33.256.344,73
64	8-DİĞER FAAL. OLAĞAN GELİR VE KARLAR	
640	a- İştiraklerden Temettü Gelirleri	
641	b- Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gelirleri	
642	c- Faiz Gelirleri	5.307.840,27
643	d- Komisyon Gelirleri	
644	e- Konusu Olmayan Karşılıklar	2.330.914,93
645-649	f- Faaliyetle İlgili Diğer Olağan Gel.ve Kar.	24.387.431,30
	g-Enflasyon cari Yıl Karı	0,00
	TOPLAM (8) =====>	32.026.186,50

GELİR VE GİDERLER		2013 YILI FİİLİ (01.01.2013-31.12.2013)
65	9-DİĞER FAAL. OLAĞAN GİD.VE ZAR.(-)	
657	a- Reeskont Faiz Giderleri (-)	
653	b- Komisyon Giderleri (-)	0,00
654	c- Karşılık Giderleri (-)	-717.419,17
656	d- Kambiyo Giderleri (-)	-19.014.664,20
659	d- Diğer Olağan Gider ve Zararlar (-)	-3.989.808,69
	TOPLAM (9) =====>	-23.721.892,06
66	10-FİNANSMAN GİDERLERİ (-)	
660	a- Kısa Vadeli Borçlanma Giderler (-)	-10.344.982,01
661	b- Uzun Vadeli Borçlanma Giderler (-)	-4.259.135,55
	TOPLAM (10) =====>	-14.604.117,56
	11-OLAĞAN KAR VEYA ZARAR (7+8-9-10)	26.956.521,61
67	12-OLAĞAN DIŞI GELİR VE KARLAR	
671	a- Önceki Dönem Gelir ve Karlar	0,00
679	b- Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar	2.391.758,04
	TOPLAM (12) =====>	2.391.758,04
68	13-OLAĞAN DIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)	
680	a- Çalışmayan Kısım Gider ve Zararlar (-)	
681	b- Önceki Dönem Gider ve Zararlar (-)	0,00
689	c- Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar (-)	-21.028.535,09
	TOPLAM (13) =====>	-21.028.535,09
690	14-DÖNEM KARI VEYA ZARARI (11+12-13)	8.319.744,56
691	15-DÖNEM KARI VERGİ VE DİĞER YASAL YÜKÜMLÜLÜK KARŞILIKLARI (-)	916.583,45
692	16-DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI (-)	7.403.161,11

ÇORUH EDAŞ 2013 YILI AKTİF VE PASİFLER

AKTİF	2013 YILI FİİLİ
I- DÖNEN VARLIKLAR :	
A-Hazır Değerler	1.620.205,03
B-Menkul Kıymetler	0,00
C-Ticari Alacaklar	106.876.288,85
D-Diğer Alacaklar	2.033.712,51
E-Stoklar	30.127.436,77
G-Gelecek Aylara Ait Gel.ve Gel.Tahak.	1.308.607,38
H-Diğer Dönen Varlıklar	3.875.515,84
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	145.841.766,38
II- DURAN VARLIKLAR :	
A-Ticari Alacaklar	27.368,01
B-Diğer Alacaklar	7.594.009,18
C-Mali Duran Varlıklar	0,00
D-Maddi Duran Varlıklar	12.305.342,82
E-Maddi Olmayan Duran Varlıklar	394.336.133,86
F-Özel Tükenmeye Tabii Varlıklar	0,00
G-Gelecek Yıllara Ait Gel.ve Gel.Tahak.	0,00
H-Diğer Duran Varlıklar	0,00
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	414.262.853,87
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	560.104.620,25

PASİF	2013 YILI FİİLİ
I- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR :	
a) Mali Borçlar	17.201.295,31
b) Ticari Borçlar	117.100.129,25
c) Diğer Borçlar	3.660.973,39
d) Alınan Avanslar	2.058.902,92
e) Ödenecek Vergi ve Yükümlülükler	3.026.725,66
f) Borç ve Gider Karşılıkları	-3.597.577,61
g) Gelecek Ayl.Ait Gel.Gid.Tahakkukları	8.373.600,04
h) Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	0,00
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	147.824.048,96
II- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR :	
a) Mali Borçlar	86.539.231,98
b) Ticari Borçlar	13.698.210,20
c) Diğer Borçlar	0,00
d) Alınan Avanslar	0,00
e) Borç ve Gider Karşılıkları	4.599.424,21
f) Gelecek Yıl.Ait Gel.Gid.Tahakkukları	0,00
g) Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	0,00
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	104.836.866,39
III-ÖZKAYNAKLAR	
a) Ödenmiş Sermaye	275.208.673,50
b)Sermaye (cari yıl)	0,00
c)Sermaye enf.Düzeltilmesi (geçmiş yıl) (-)	0,00
d) Sermaye Yedekleri	0,00
e) Kar Yedekleri	24.831.870,29
f) Geçmiş Yıllar Karları	0,00
g) Geçmiş Yıllar Zararları(-)	0,00
h) Dönem Net Karı(zararı)	7.403.161,11
ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI	307.443.704,90
PASİF(KAYNAKLAR) TOPLAMI	560.104.620,25

AJANDA



Şirket Profili ve Yönetim



Faaliyetlerimiz ve Hizmet Bölgemiz



Eğitim ve Kalite



Yatırımlar ve Projelerimiz



Bilanço ve Gelir Gider



İletişim Bilgileri

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Çoruh EDAŞ Şirket Müdürlüğü:

Tel: (0462) 377 67 00

Faks: (0462) 377 67 94

Adres: Güzelyalı Mahallesi Mevlana Sokak No :9 Arsin / Trabzon

www.coruhedas.com.tr

bilgi@coruhedas.com.tr

